

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник МКУ «Управление образования КГО»

Н.В. Полякова

«30» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ ДО «Дом детского творчества» г. Карабаша на 2022 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены и доступностью информации об образовательной деятельности на информационный стендах, на сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте, стендах. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.	С 30.03.2022 До 31.12.2022	Методист Казанцева М.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Косметический ремонт в здании ОО Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	До 10.08.2022	Директор Романова Завхоз М.Б. Баканова		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Условия Доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор Романова</p>	<p>Л.В.</p>	
<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<p>Провести инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом Доступности.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор Романова</p>	<p>Л.В.</p>	

### IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Совещание при директоре с рассмотрением вопроса о компетентности и соблюдении профессиональной этики сотрудников с целью создания благоприятного психологического климата в ОО</p>	<p>До 31.05.2022</p>	<p>Директор Романова</p>	<p>Л.В.</p>	
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МКОУ ДО «ДЦТ»</p>	<p>До 30.04.2022</p>	<p>Директор Романова</p>	<p>Л.В.</p>	

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.04.2022	Директор Романова	Л.В.		
--	---	------------	-------------------	------	--	--

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Не все образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Мероприятие «День открытых дверей», направленное популяризацию и освещение деятельности ОО на ее официальном сайте, в средствах массовой информации.	До 15.09.2022	Директор Романова методист М.А. педагог-организатор Петрова М.А.	Л.В. Казанцева		
Не все образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями	До 05.09.2022	Директор Романова методист М.А.	Л.В. Казанцева		
Не все образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся в ОО».	До 31.05.2022	методист М.А.	Казанцева		